

Fl. 166  
*[Handwritten signature]*



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

DISPENSA DE LICITAÇÃO  
Nº. 009/2024  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo: 15/05/2024

**ATA DE SESSÃO PÚBLICA DE RECEBIMENTO E ABERTURA DOS ENVELOPES DE PROPOSTA E HABILITAÇÃO.**

**Licitação/Modalidade: DISPENSA DE LICITAÇÃO N. 009/2024**

**Processo: 38/2024**

**Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SEGURO VEICULAR.**

**1 - Abertura de sessão:**

No dia 15 de maio de 2024 as 08:00, no(a) PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE/MT, reuniram-se o(a) Agente de Contratação(a) e os membros da comissão de licitação, constituída pelo **PORTARIA Nº. 335/2023**, para proceder o recebimento da proposta e habilitação dos interessados em participar do processo licitatório de modalidade **DISPENSA DE LICITAÇÃO N. 009/2024**, tipo Menor preço - **Item**. Aberta a sessão pelo(a) Senhor(a) AGENTE DE CONTRATAÇÃO(a) e a Comissão Municipal de Licitação verificou-se a presença dos seguintes licitantes.

EMPRESA	ME/EPP	CNPJ/CPF	REPRESENTANTE	TIPO
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA		61.198.164/0001-60		INDIVIDUAL
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS		61.198.164/0001-60		INDIVIDUAL
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA		61.198.164/0001-60		
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS		61.198.164/0001-60		
GENTE SEGURADORA S/A		90.180.605/0001-02		
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A		61.074.175/0001-37		
SURA SEGUROS S/A		33.065.699/0001-27		

*[Handwritten signatures]*



ESTADO DE MATO GROSSO  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE**  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

**DISPENSA DE LICITAÇÃO**  
Nº. 009/2024  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo: 15/05/2024

## 2 - Da Apresentação das Propostas:

**ITEM 01:** SERVIÇO DE SEGURO TOTAL (PERÍODO DE 12 MESES) - VEÍCULO: MERCEDES BENZ - CAMINHAO ACCELO 1016 4X2(E5), ANO/MODELO: 2021/2021, PLACA: RRI3I28, CHASSI: 9BM979076MB216080 QUANTIDADE DE PASSAGEIROS: 3, COMBUSTÍVEL: Diesel.

Fornecedor	Valor do Lance (R\$)
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 6.162,03
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 10.484,28
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 7.161,94
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 6.190,04
GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 4.721,40
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 7.060,17
SURA SEGUROS S/A	R\$: 4.000,00

**ITEM 02:** SERVIÇO DE SEGURO TOTAL (PERÍODO DE 12 MESES) - VEÍCULO: MITSUBISHI - L200 CAB DUP TRITON SPORT GLS 2.4 16V 4X4 AUT., ANO/MODELO: 2021/2022, PLACA: RBY0I09, CHASSI: 93XLJKL1TNCM41731, QUANTIDADE DE PASSAGEIROS: 5, COMBUSTÍVEL: Diesel.

Fornecedor	Valor do Lance (R\$)
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.435,03
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 5.699,06
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 4.003,86
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 3.435,11
GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 3.519,50
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 6.456,03
SURA SEGUROS S/A	R\$: 3.000,00

**ITEM 03:** SERVIÇO DE SEGURO TOTAL (PERÍODO DE 12 MESES) - VEÍCULO: TOYOTA - HILUX CAB DUP SRV-AT 3.0 16V TURBO IC 4X4, ANO/MODELO: 2013/2013, PLACA: OBO6J56, CHASSI: 8AJFY29GXD8532974, QUANTIDADE DE PASSAGEIROS: 5, COMBUSTÍVEL: Diesel

Fornecedor	Valor do Lance (R\$)
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.279,02

Fs. 168  
[Signature]



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

DISPENSA DE LICITAÇÃO  
Nº. 009/2024  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo: 15/05/2024

PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 5.341,35
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 3.829,51
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 3.346,78
GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 3.190,59
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 4.041,88
SURA SEGUROS S/A	R\$: 3.000,00

ITEM 04: SERVIÇO DE SEGURO TOTAL (PERÍODO DE 12 MESES) - VEÍCULO: TOYOTA - HILUX CAB SIMPLES 2.8 TDI 4X4 (AMBULÂNCIA), ANO/MODELO: 2021/2022, PLACA: RCL4A89, QUANTIDADE DE PASSAGEIROS: 3, COMBUSTÍVEL: Diesel.

Fornecedor	Valor do Lance (R\$)
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 5.601,80
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 9.209,83
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 4.648,02
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 6.502,96
GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 7.000,00
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 6.900,56
SURA SEGUROS S/A	R\$: 5.500,00

ITEM 05: SERVIÇO DE SEGURO TOTAL (PERÍODO DE 12 MESES) - VEÍCULO: CAMINHOTE TOYOTA CSLSTMAFD - 204 CV, 4X4, 3.0 ANO/MODELO: 2022/2022, PLACA: RRN9H55, CHASSI: 8AJDA8CB2N6049357, QUANTIDADE DE PASSAGEIROS: 3, COMBUSTÍVEL: DIESEL

Fornecedor	Valor do Lance (R\$)
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.286,74
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 6.656,92
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 3.803,48
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 3.209,70
GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 3.499,00
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 6.161,21
SURA SEGUROS S/A	R\$: 3.850,00

[Signature]



ESTADO DE MATO GROSSO  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE**  
**"BERÇO DO ESTADO"**  
Administração 2021/2024

**DISPENSA DE LICITAÇÃO**  
**Nº. 009/2024**  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo: 15/05/2024

**ITEM 06:** SERVIÇO DE SEGURO TOTAL (PERÍODO DE 12 MESES) - VEÍCULO: FIAT/STRADA ENDURACE CS- 86CV, 1.8, ANO/MODELO: 2023/2023, PLACA: SPE4A44, CHASSI: 9BD281A2DPYE40676, QUANTIDADE DE PASSAGEIROS: 2, COMBUSTÍVEL: ALCOOL/GASOLINA.

Fornecedor	Valor do Lance (R\$)
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.286,74
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 4.153,80
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 3.077,81
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 2.652,20
GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 2.036,93
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 1.985,40
SURA SEGUROS S/A	R\$: 2.000,00

### 3 - Da Classificação das Propostas:

Em seguida, passou-se a análise da HABILITAÇÃO das empresas classificada como vencedora do item conforme o julgamento de preço demonstrado abaixo:

ITEM 01				
POSIÇÃO	EMPRESA	PROPOSTA	CLASSIFICAÇÃO	JULGAMENTO: HABILITAÇÃO INABILITAÇÃO
1	SURA SEGUROS S/A	R\$: 4.000,00	VENCEU	HABILITADO
2	GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 4.721,40	PERDEU	HABILITADA
3	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 6.162,03	PERDEU	INABILITADA
4	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 6.190,04	PERDEU	INABILITADA
5	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 7.060,17	PERDEU	INABILITADA
6	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 7.161,94	PERDEU	INABILITADA
7	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 10.484,28	PERDEU	INABILITADA

**Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 01:** as Empresas PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS, MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

DISPENSA DE  
LICITAÇÃO  
Nº. 009/2024

Nº Processo: 38/2024  
Data Processo:  
15/05/2024



GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA e PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS classificada em **TERCEIRO, QUARTO, QUINTO, SEXTO e SETIMO** lugar, não atingiu o **índice de solução de reclamações**, solicitado no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, portanto as empresas acima qualificadas ficam **INABILITADAS** do certame.

ITEM 02				
POSIÇÃO	EMPRESA	PROPOSTA	CLASSIFICAÇÃO	JULGAMENTO: HABILITAÇÃO INABILITAÇÃO
1	SURA SEGUROS S/A	R\$: 3.000,00	VENCEU	HABILITADO
2	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.435,03	PERDEU	INABILITADA
3	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 3.435,11	PERDEU	INABILITADA
4	GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 3.519,50	PERDEU	HABILITADA
5	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 4.003,86	PERDEU	INABILITADA
6	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 5.699,06	PERDEU	INABILITADA
7	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 6.456,03	PERDEU	INABILITADA

**Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 02: Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 01:** As Empresas PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS e MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A, classificada em **SEGUNDO, TERCEIRO, QUINTO, SEXTO e SETIMO** lugar, não atingiu o **índice de solução de reclamações**, solicitado no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, portanto as empresas acima qualificadas ficam **INABILITADAS** do certame.

ITEM 03				
POSIÇÃO	EMPRESA	PROPOSTA	CLASSIFICAÇÃO	JULGAMENTO: HABILITAÇÃO INABILITAÇÃO
1	SURA SEGUROS S/A	R\$: 3.000,00	VENCEU	HABILITADO
2	GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 3.190,59	PERDEU	HABILITADA
3	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.279,02	PERDEU	INABILITADA



ESTADO DE MATO GROSSO  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE**  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

**DISPENSA DE LICITAÇÃO**  
**Nº. 009/2024**  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo:  
15/05/2024

4	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 3.346,78	PERDEU	INABILITADA
5	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 3.829,51	PERDEU	INABILITADA
6	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 4.041,88	PERDEU	INABILITADA
7	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 5.341,35	PERDEU	

**Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 03:** As Empresas PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA, MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A e PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS classificadas em **TERCEIRO, QUARTO, QUINTO, SEXTO e SETIMO** lugar, não atingiu o **índice de solução de reclamações**, solicitado no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, portanto as empresas acima qualificadas ficam **INABILITADAS** do certame.

ITEM 04				
POSIÇÃO	EMPRESA	PROPOSTA	CLASSIFICAÇÃO	JULGAMENTO: HABILITAÇÃO INABILITAÇÃO
1	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 4.648,02	PERDEU	INABILITADA
2	SURA SEGUROS S/A	R\$: 5.500,00	VENCEU	HABILITADA
3	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 5.601,80	PERDEU	INABILITADA
4	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 6.502,96	PERDEU	INABILITADA
5	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 6.900,56	PERDEU	INABILITADA
6	GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 7.000,00	PERDEU	HABILITADA
7	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 9.209,83	PERDEU	INABILITADA

**Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 04:** Conforme solicitação do edital especificamente no item 4.0 e 4.1, onde solicita o envio da **HABILITAÇÃO e PROPOSTA**, a Empresa PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA, classificada em **PRIMEIRO** lugar, não enviou os documentos de **HABILITAÇÃO**, prosseguindo foi constatado que a empresa não atingiu o **índice de solução de reclamações**, solicitado no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, portanto a empresa acima qualificada fica **INABILITADA** do certame.



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

DISPENSA DE  
LICITAÇÃO  
Nº. 009/2024  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo:  
15/05/2024

172  
[Signature]

ITEM 05				
POSIÇÃO	EMPRESA	PROPOSTA	CLASSIFICAÇÃO	JULGAMENTO: HABILITAÇÃO INABILITAÇÃO
1	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 3.209,70	PERDEU	INABILITADA
2	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.286,74	PERDEU	INABILITADA
3	GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 3.499,00	VENCEU	HABILITADA
4	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 3.803,48	PERDEU	INABILITADA
5	SURA SEGUROS S/A	R\$: 3.850,00	PERDEU	HABILITADA
6	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 6.161,21	PERDEU	
7	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 6.656,92	PERDEU	INABILITADA

**Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 05:** Conforme solicitação no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, a Empresa PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS e PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA, classificada em **PRIMEIRO e SEGUNDO** lugar, não atingiu o **índice de solução de reclamações**, solicitado no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, portanto as empresas acima qualificadas ficam **INABILITADAS** do certame.

ITEM 06				
POSIÇÃO	EMPRESA	PROPOSTA	CLASSIFICAÇÃO	JULGAMENTO: HABILITAÇÃO INABILITAÇÃO
1	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$: 1.985,40	PERDEU	INABILITADO
2	SURA SEGUROS S/A	R\$: 2.000,00	VENCEU	HABILITADA
3	GENTE SEGURADORA S/A	R\$: 2.036,93	PERDEU	HABILITADA
4	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS	R\$: 2.652,20	PERDEU	INABILITADA
5	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA	R\$: 3.077,81	PERDEU	INABILITADA
6	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/ROGERIO ROBERTO LIMA	R\$: 3.286,74	PERDEU	INABILITADA
7	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS	R\$: 4.153,80	PERDEU	INABILITADA

[Signature]



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA BELA DA SS. TRINDADE  
"BERÇO DO ESTADO"  
Administração 2021/2024

DISPENSA DE  
LICITAÇÃO  
Nº. 009/2024  
Nº Processo: 38/2024  
Data Processo:  
15/05/2024

**Parecer do Agente de Contratação para o ITEM 06:** Conforme solicitação no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, as Empresas **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/V. L. **GRILLAUD CORRETORA ADM SEGUROS**, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/**CAMPINAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA**, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/**ROGERIO ROBERTO LIMA** e PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS/**PERSPECTIVA ADM E CORRETORA DE SEGUROS**, classificada em **QUARTO, QUINTO, SEXTO e SETIMO** lugar, não atingiu o **índice de solução de reclamações**, solicitado no item 6. **Inciso III do Termo de Referência**, portanto as empresas acima qualificadas ficam **INABILITADAS** do certame.

#### 4 - Das Ocorrências da Sessão Pública:

#### 5 - Encerramento:

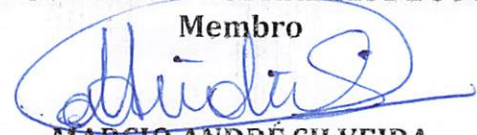
Nada mais havendo digno de nota, nem a tratar, encerrou-se a sessão, indo esta ata assinada pela Comissão Municipal de Licitação.

Data: 17/05/2024

  
**ALESSANDRO SANTANA DE SOUZA**  
Agente de Contratação

  
**ADRIELLI MOREIRA DA SILVA**  
Membro

**CLAYSON KENEDY FERREIRA DE SOUZA**  
Membro

  
**MARCIO ANDRÉ SILVEIRA**  
Membro



Entrar com gov.br

### IDENTIFIQUE A EMPRESA

## Seguros Sura

### Perfil do Fornecedor

30 Dias

6 Meses

2024

Todas

< Nova Consulta

Registrar Reclamação

Seguros Sura

Total de Reclamações Finalizadas

5

Índice de Solução

0%

100%

100%



Satisfação com o Atendimento

1

4

5

Reclamações Respondidas

0%

100%

100%

Prazo Médio de Respostas

7,2 dias

10 dias

0 dia

\*S/R: Sem Registros

Nota Metodológica

*Handwritten signatures and scribbles in blue ink*





Entrar com gov.br

### IDENTIFIQUE A EMPRESA

## Gente Seguradora

### Perfil do Fornecedor

30 Dias    6 Meses    2024    Todas

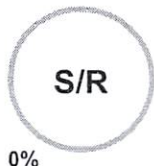
[← Nova Consulta](#)    [Registrar Reclamação](#)

Gente Seguradora

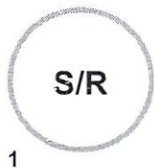
Total de Reclamações Finalizadas

0

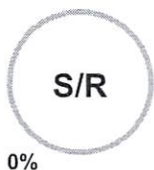
Índice de Solução



Satisfação com o Atendimento



Reclamações Respondidas



Prazo Médio de Respostas

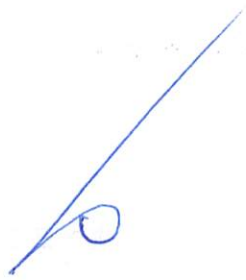
10 dias

*Handwritten signature*

0 dia

\*S/R: Sem Registros

Nota Metodológica





Entrar com gov.br

### IDENTIFIQUE A EMPRESA

## Porto Seguro Cia de Seguros Gerais

### Perfil do Fornecedor

30 Dias

6 Meses

2024

Todas

← Nova Consulta

Registrar Reclamação

Porto Seguro Cia de Seguros Gerais

Total de Reclamações Finalizadas

162

Índice de Solução

72,2%

0%

100%



Satisfação com o Atendimento

2,5

1

5

Reclamações Respondidas

98,8%

0%

100%

Prazo Médio de Respostas

5,9 dias

10 dias

0 dia

\*S/R: Sem Registros

Nota Metodológica

*Handwritten signature and scribbles in blue ink.*





Entrar com gov.br

### IDENTIFIQUE A EMPRESA

## Mapfre Seguros

Perfil do Fornecedor

30 Dias 6 Meses 2024 Todas

[← Nova Consulta](#)

[Registrar Reclamação](#)

Mapfre Seguros

Total de Reclamações Finalizadas

130

Índice de Solução

66,9%

0%

100%

Satisfação com o Atendimento

1,9

1

5

Reclamações Respondidas

96,2%

0%

100%

Prazo Médio de Respostas

6 dias

10 dias

0 dia

\*S/R: Sem Registros

Nota Metodológica

*Handwritten signature and scribbles*

